



KLASA: 023-01/24-03/29  
URBROJ: 376-01-24-01  
Zagreb, 17. listopada 2024.

## ZAPISNIK

sa sjednice Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti  
održane 17. listopada 2024.  
*zapisnik prilagođen za javnu objavu, sukladno članku 21. stavku 4. Zakona o elektroničkim  
komunikacijama*

### **BROJ SJEDNICE: 29/24**

**Nazočni:** Tonko Obuljen, predsjednik Vijeća HAKOM-a, Mislav Hebel, zamjenik predsjednika Vijeća HAKOM-a, Nikola Popović (*sudjeluje i glasa putem telefonske veze*), član Vijeća HAKOM-a, Ante Milas, član Vijeća HAKOM-a, Marko Jukić, član Vijeća HAKOM-a

**Ostali nazočni:** Miran Gosta, ravnatelj HAKOM-a i Sanja Zajec, tajnica Vijeća HAKOM-a

Predsjednik otvara 29/24 sjednicu Vijeća HAKOM-a. Predsjednik utvrđuje da su na sjednici nazočni svi članovi Vijeća te da Vijeće HAKOM-a može pravovaljano donositi odluke.

Predsjednik stavlja na glasanje sljedeći dnevni red:

1. Donošenje odluke o proglašenju operatora univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama
2. Razno

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

### **Ad 1**

Nakon provedene rasprave, predsjednik stavlja na glasanje donošenje Odluke o proglašenju operatora univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama, kako slijedi:

”

1. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, određuje se operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024.*

1.1. *Trgovačko društvo iz točke 1. izreke ove odluke određuje se operatorom univerzalnih usluga za cjenu pristupačnosti univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024.*

1.2. *Trgovačko društvo iz točke 1. izreke ove odluke obvezuje se obavljati sljedeće univerzalne usluge:*

- a) *pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama,*
- b) *postavljanje javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa i*
- c) *ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske na vlastitoj infrastrukturi, a koji obuhvaćaju usluge iz točke 1.2.a) izreke ove odluke.*

2. *Trgovačko društvo AI Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1, OIB: 29524210204, određuje se operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga u sljedećim geografskim jedinicama na državnom području Republike Hrvatske: Črnomerec, Donja Dubrava, Donji grad, Gornja Dubrava, Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Peščenica-Žitnjak, Podsljeme, Podsused-Vrapče, Sesvete, Stenjevec, Trešnjevka-jug, Trešnjevka-sjever, Trnje, Brela, Split, Tučepi, Brckovljani i Dugo Selo, za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024.*

2.1. *Trgovačko društvo iz točke 2. izreke ove odluke određuje se operatorom univerzalnih usluga za cjenovnu pristupačnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024.*

2.2. *Trgovačko društvo iz točke 2. izreke ove odluke obvezuje se obavljati sljedeće univerzalne usluge:*

- a) *pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama i*
- b) *ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske na vlastitoj infrastrukturi, a koji obuhvaćaju usluge iz točke 2.2.a) izreke ove odluke.*

3. *Trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, OIB: 70133616033, određuje se operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga u sljedećim geografskim jedinicama na državnom području Republike Hrvatske: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Stenjevec, Trešnjevka-jug i Trnje, za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024.*

3.1. *Trgovačko društvo iz točke 3. izreke ove odluke određuje se operatorom univerzalnih usluga za cjenovnu pristupačnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024.*

3.2. *Trgovačko društvo iz točke 3. izreke ove odluke obvezuje se obavljati sljedeće univerzalne usluge:*

- a) pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama i
  - b) ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske na vlastitoj infrastrukturi, a koji obuhvaćaju usluge iz točke 3.2.a) izreke ove odluke.
4. Trgovačka društva iz točke 1., 2. i 3. izreke ove odluke obvezuju se cjenovno pristupačne univerzalne usluge iz točke 1.2.a), 2.2.a) i 3.2.a) izreke ove odluke primjenjivati i na mikropoduzetnike te neprofitne organizacije na jednoj nepokretnoj lokaciji navedenih skupina korisnika, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije.
  5. Trgovačka društva iz točke 1., 2. i 3. izreke ove odluke obvezuju se, u roku od 15 dana od dana primitka ove odluke, dostaviti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti zahtjev za davanje prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene univerzalnih usluga te zahtjev za davanje prethodne suglasnosti za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni socijalno ugroženoj skupini potrošača iz točke 1.2., 2.2. i 3.2. izreke ove odluke.
  6. Trgovačka društva iz točke 1., 2. i 3. izreke ove odluke obvezuju se, u roku od 15 dana od dana primitka ove odluke, dostaviti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti na uvid uvjete korištenja usluga iz točke 1.2., 2.2. i 3.2. izreke ove odluke.
  7. Trgovačka društva iz točke 1., 2. i 3. izreke ove odluke obvezuju se realizirati svaki razuman zahtjev krajnjeg korisnika za pristupom dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije iz točke 1.2., 2.2. i 3.2. izreke ove odluke, a u suprotnom obvezni su krajnjeg korisnika uputiti na Hrvatsku regulatornu agenciju za mrežne djelatnosti, koja će u daljnjem postupku, uz prethodnu provjeru s operatorima univerzalnih usluga, odlučiti o razumnosti zahtjeva krajnjeg korisnika te po potrebi istog uputiti na druge operatore univerzalnih usluga za osiguravanje univerzalne usluge.
  8. Trgovačka društva iz točke 1., 2. i 3. izreke ove odluke obvezuju se obavljati univerzalne usluge iz točke 1.2., 2.2. i 3.2. izreke ove odluke u skladu s odredbama ove odluke, Zakona o elektroničkim komunikacijama, Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama i drugih propisa donesenih na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama.“

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetne odluke bit će sastavni dio vijesti sa sjednice i biti će objavljena na internetskim stranicama HAKOM-a. Ista će biti dostavljena strankama u postupku.

## **Ad 2**

Pod točkom razno nije bilo rasprave.

